

Provozní řád chaty Babeta Poniklá

Vážení hosté, žádáme Vás, o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu chaty. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům.

- při příjezdu do objektu domu předloží host platný doklad totožnosti
- za ubytování a služby s ním spojené, je host povinen zaplatit dle aktuálního platného ceníku provozovatele včetně vratné kauce
- v případě zaplacení na účet před nástupem na rekreaci, předloží nájemce doklad o zaplacení.
- provozovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování, hosta ubytovat a to od 14:00 hod do 18:00 hod v den nástupu, pokud nebude domluveno jinak
- po doplacení kauce v hotovosti budou hostu vydány klíče od chaty
- na začátku ubytování přebírá host dům bez závad, bude sepsán předávací protokol, případné závady je povinen neprodleně oznámit pronajímateli, na pozdější oznámení nebude brán zřetel
- pokud dojde k jakémukoliv poškození domu v interiéru nebo exteriéru a dále jejího zařízení /vybavení z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit. Tato částka za vzniklou škodu bude hrazena ze zaplacené vratné kauce a v případě výše škody překračující tuto kauci, se nájemce chaty zavazuje provozovateli, tuto škodu uhradit nejpozději do 14 dnů od ukončení pronájmu.
- ve všech vnitřních prostorách domu (mimo vstupní chodbu) **používejte pouze domácí obuv**
- host nesmí bez souhlasu provozovatele v domě přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv úpravy na vybavení a dále nesmí provádět žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v objektu
- v objektu se nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče s výjimkou elektrospotřebičů určených k vlastní hygieně nebo dětských chůviček.
- **voda pro celý objekt je pitná, množství teplé vody v bojleru je 150l, po jejím vyčerpání může dojít k nedostatku teplé vody až do nového nahlátí.**
- host je povinen udržovat v domě a jejím okolí pořádek a čistotu
- host je povinen při odchodu z domu zkontrolovat, že je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vypnuté elektrospotřebiče, zavřená všechna okna a zamknuté vchodové dveře
- v celém objektu chaty je **zákaz kouření**. Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken či dveří. Kouření je možné pouze mimo chatu a nedopalky se nesmí házet na zem. V případě porušení, nebude hostu vrácena tzv. „vratná kauce“.
- je zakázána v celém objektu jakákoliv manipulace s ohněm, aby se předešlo případnému požáru.
- při podezření na nedodržení provozního řádu je pronajímatel oprávněn provést kontrolu objektu a v případě hrubého porušení provozního řádu (požární bezpečnost, ničení majetku apod.) ihned zrušit pobyt hosta
- ve venkovních prostorách využívejte pro práci s otevřeným ohněm pouze ohraničeného prostoru na zahrádce patřící k domu
- pro parkování využívejte okrajové plochy areálu u vjezdové cesty, je přísně zakázáno jezdit přes plochu hřiště
- hosté mají povinnost respektovat noční klid (22:00 – 7:00)
- za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem
- rodiče batolat a dětí jsou odpovědní za dodržování čistoty v chatě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu

- lůžka, polštáře a přikrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem. Po ukončení pobytu povlečení z lůžkovin sundejte
- pobyt se psem je možný pouze po předchozí domluvě a to jen s řádným očkovacím průkazem a je zpoplatněn
- každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí v zaparkovaných autech, provozovatel chaty neručí za jejich ztráty a poškození.
- provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů, při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů,
- žádáme hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru, zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizený dům do 10:00 hod
- před odjezdem bude hostem proveden základní úklid a sundá povlaky z polštářů a přikrývek
- v případě, že host předá chatu s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu účtována škoda v plné výši původní ceny a to i v případě jakéhokoliv poškození venkovního vybavení, objektu samotného, či ztráty klíčů
- finanční náhradu nemůže host vymáhat v případě uzavření veřejných zařízení nebo provozoven služeb nesouvisejících s objektem domu, špatné kvality vody v řece nebo koupališti, nedostatku sněhu, nadměrného výskytu hmyzu a dalších okolností, které nelze předvídat.
- k domu je možno přijíždět auty pouze v případě sucha (v období dešťů a sněhu by došlo k poškození trávníku)
- **chalupu mohou využívat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované v domě**
- při nástupu bude řádně vyplněna ubytovací kniha umístěná v objektu a to všemi hosty včetně dětí, v případě zahraničního návštěvníka pak bude vyplněna také kniha evidence cizinců (údaje budou předloženy provozovatelem na celní úřad)

Hosté nerespektující tato pravidla provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.

Zákazník odesláním objednávky a složením zálohy pro „uskutečnění rezervace“ a níže uvedeným podpisem potvrzuje, že jsou mu známy všechny podmínky pro pobyt v chatě, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá.

Přejeme Vám příjemný pobyt!

S provozním řádem objektu jsem byl seznámen / seznámena a souhlasím

.....
Podpis ubytovaného